

Независимая оценка качества образования

Согласно ст.95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образования осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. При осуществлении независимой оценки используется общедоступная информация, на основе полученной информации о результатах оценки качества работы организаций может быть составлен рейтинг их деятельности.

В целях выполнения рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций на территории Омского муниципального района Омской области разработан план мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг, который предусматривает проведение независимой оценки в четыре этапа:

I этап – обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций через размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

II этап – выявление общественного мнения о качестве работы организаций;

III этап – включает в себя подготовку предложений по повышению качества работы организаций и их реализацию;

IV этап – учет общественного мнения о качестве работы организаций и рейтингов их деятельности при оценке эффективности деятельности данных организаций.

В январе 2014 года 3 образовательные организации: МКОУ «Морозовская СОШ», МБДОУ «Детский сад «Ключевской» и МКОУ «ЦРТДиЮ «Ровесник» участвовали в процедуре апробации независимой оценки качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги. Оценка качества проводилась по 4 блокам:

- открытость и доступность информации об образовательной организации, предоставляемой заочно (сайт образовательной организации) и очно (информационные стенды и таблички);
- комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- удовлетворенность потребителя качеством предоставляемых услуг.

Оценка качества показала достаточно высокий уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях. Мониторинг сайтов образовательных организаций показал, что на сайтах образовательных организаций размещена вся необходимая информация в соответствии с новыми требованиями по информативной наполняемости, в том числе информация о процедуре и механизме проведения самообследования, публичные отчеты. Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг в пилотных образовательных организациях составляет 96% (средний процент по области -93%).